OAZA KREATIVE

OPĆI UVJETI PRODAJE I NARUČIVANJA NA DALJINU

Prodaja gotovih rukotvorina putem društvenih mreža, e-maila i telefona

Verzija dokumenta: 1.0 | Datum donošenja: 01.06.2025.

Napomena: Ovaj dokument ne uređuje cjenik.

1. Podaci o trgovcu

- Naziv obrta: Oaza kreative
- Vlasnica obrta: Iris Sergo
- Sjedište obrta: Franje Čandeka 23/1, 51000 Rijeka
- OIB: 12921893859
- Telefon: 095 388 7673
- E-mail: oaza.kreative@gmail.com
- Mrežna stranica: https://oaza-kreative.com

2. Na što se ovi uvjeti odnose

Ovi uvjeti uređuju naručivanje i prodaju gotovih rukotvorina i drugih proizvoda koje Oaza kreative prodaje potrošačima kada se narudžba dogovara na daljinu, primjerice putem e-maila, telefona ili poruka na društvenim mrežama.

Za personalizirane proizvode primjenjuju se posebna pravila navedena u poglavlju 8. Za kreativne radionice i druge usluge koristi se zaseban dokument s uvjetima sudjelovanja i otkazivanja.

3. Kako nastaje narudžba

Prije sklapanja ugovora kupcu se daju informacije potrebne za donošenje odluke o kupnji, uključujući glavna obilježja proizvoda, identitet i kontakt trgovca, cijenu i moguće troškove dostave, način plaćanja, način i rok isporuke, informacije o odgovornosti za materijalne nedostatke, način podnošenja pisanog prigovora te informacije o pravu na jednostrani raskid ugovora kada se ono primjenjuje.

Narudžba se smatra prihvaćenom kada trgovac kupcu izričito potvrdi prihvat narudžbe, odnosno kada je iz komunikacije jasno da su se strane usuglasile o proizvodu i cijeni te drugim bitnim uvjetima prodaje.

Nakon sklapanja ugovora kupcu se potvrda i ugovoreni podaci dostavljaju na trajnom mediju. U praksi Oaza kreative kao trajni medij koristi e-mail, prema potrebi uz priložen PDF dokument.

4. Proizvodi i njihove značajke

Proizvodi su ručno izrađeni. Fotografije služe za prikaz proizvoda; kod ručno izrađenih proizvoda mogu postojati manje razlike u boji, uzorku, rasporedu detalja ili drugim vizualnim elementima, osim ako je za konkretan proizvod dogovoreno drugačije.

Za svaki konkretni proizvod kupcu se prije sklapanja ugovora navode njegove bitne značajke, uključujući materijale kada je to relevantno za svojstva ili sigurnu uporabu proizvoda.

5. Cijena i plaćanje

Kupcu se prije sklapanja ugovora priopćava konačna cijena proizvoda te eventualni dodatni troškovi dostave ili druge naknade koje kupac mora platiti.

Plaćanje se obavlja bankovnim prijenosom na račun obrta, prema podacima dostavljenima kupcu. Kupac nije dužan snositi trošak koji mu prije sklapanja ugovora nije bio jasno priopćen.

6. Dostava i preuzimanje

Način dostave ili preuzimanja, trošak dostave i očekivani/ugovoreni rok isporuke dogovaraju se prije sklapanja ugovora i navode u potvrdi narudžbe.

Ako je ugovoren poseban rok izrade ili pripreme proizvoda, taj se rok navodi u potvrdi narudžbe.

7. Pravo na jednostrani raskid ugovora

Kod ugovora sklopljenih na daljinu potrošač u pravilu ima pravo na jednostrani raskid ugovora u zakonskom roku, bez navođenja razloga, osim kada je riječ o ugovoru za koji je zakonom propisana iznimka.

Oaza kreative prije sklapanja ugovora daje kupcu posebnu obavijest o pravu na jednostrani raskid i obrazac za jednostrani raskid, kada je to primjenjivo.

Ako proizvod spada u zakonsku iznimku od prava na jednostrani raskid, kupac se o toj činjenici obavještava prije sklapanja ugovora.

8. Personalizirani proizvodi

Za proizvode izrađene prema specifikaciji potrošača ili jasno prilagođene njegovim osobnim zahtjevima, pravo na jednostrani raskid ugovora može biti isključeno u skladu sa zakonom.

Kod personaliziranog proizvoda u potvrdi narudžbe navode se dogovorene osobne značajke proizvoda (npr. ime, tekst, izgled, boje ili drugi zahtjevi kupca) kako bi bilo jasno što je naručeno.

Isključenje prava na jednostrani raskid ne utječe na zakonska prava potrošača u slučaju da proizvod nije u skladu s ugovorom ili ima materijalni nedostatak.

9. Usklađenost proizvoda s ugovorom i materijalni nedostaci

Oaza kreative odgovara za usklađenost proizvoda s ugovorom i za materijalne nedostatke u skladu s važećim propisima. Zakonska prava potrošača ne isključuju se ovim uvjetima.

Informacija o minimalnom trajanju zakonske odgovornosti za materijalne nedostatke ističe se i zasebnom usklađenom obavijesti, u skladu s važećim propisima.

10. Pisani prigovor

Potrošač može podnijeti pisani prigovor poštom na adresu obrta ili elektroničkom poštom na službenu adresu e-pošte navedenu u ovim uvjetima i u obavijesti o načinu podnošenja pisanog prigovora.

Na zaprimljeni pisani prigovor Oaza kreative odgovorit će u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja, uz jasno izjašnjenje o osnovanosti prigovora.

O zaprimljenim pisanim prigovorima vodi se evidencija u skladu sa zakonom.

11. Izvansudsko rješavanje sporova

Potrošač se, nakon što je prethodno podnio pisani prigovor trgovcu, može koristiti mehanizmima izvansudskog rješavanja sporova koji su dostupni prema važećim propisima. Informacije o nadležnim tijelima i načinu pokretanja postupka daju se potrošaču u skladu s propisanim obvezama.

12. Završne odredbe

Ovi uvjeti primjenjuju se na narudžbe za koje su sastavni dio ponude ili potvrde narudžbe. Ako se pojedini uvjet promijeni na temelju izričitog dogovora s kupcem ili zbog obveznog propisa, primjenjuje se takav dogovor odnosno važeći propis u dijelu u kojem je dopušten.

Ovi uvjeti ne zamjenjuju pojedinačne informacije koje se kupcu moraju dati prije sklapanja konkretnog ugovora na daljinu.